

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom

1. Általános rendelkezés.....	2.
2. Adatkezelők.....	3.
3. Adatfeldolgozók.....	3.
4. A tájékoztató hatálya.....	3.
5. Irányadó jogszabályok.....	4.
6. Fogalom meghatározások.....	5.
7. Az adatkezelés alapelvei, adatbiztonság, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	6.
8. Kezelt személyes adatok felvétele, és a kezelt személyes adatok köre, célja.....	9.
9. Az adatkezelés jogalapjai.....	12.
10. Az adatkezelés időtartama.....	14.
11. Az adatkezelés helye.....	15.
12. Az egyes adatkezelések.....	15.
13. Egyéb, az adatkezeléssel kapcsolatos információk.....	33.
13.1 Adattovábbítások.....	33.
13.2 Adatfeldolgozás.....	34.
13.3 Adatvédelmi incidens.....	34.
13.4 Technikai adatok és cookie-k kezelése.....	35.
14. Az adatkezelés során az Érintettek jogai és érvényesítésük.....	36.
14.1 Az Érintettek jogai.....	36.
14.2 Az Érintettek jogainak biztosítása, az Érintett kérelmeinek kezelése.....	39.
15. Jogorvoslat.....	40.

1. Általános rendelkezés

Jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató EBENIR Group Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: EBENIR Group Kft.) által alkalmazott adatkezelésekre vonatkozik. A jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy rögzítse és ismertesse EBENIR Group Kft. által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, szabályokat, valamint az Adatkezelő által üzemeltetett weboldallal és a látogatók önkéntes hozzájárulásán alapuló online megkeresésével kapcsolatban. Továbbá Adatkezelőnek minősülnek EBENIR Group Kft.-vel ingatlanközvetítési és/vagy adminisztratív, kiegészítő egyéb üzleti szolgáltatási tevékenységre irányuló Együttműködési Megállapodási jogviszonyban álló gazdasági társaságok, vagy egyéni vállalkozók (továbbiakban: Értékesítők). Értékesítő az a személy, aki az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásokban EBENIR Group Kft. nevében és képviselőként jár el, a vele kötött Együttműködési Megállapodási jogviszony alapján. Az Értékesítő nem jogosult önállóan, kizárólag saját nevében, és javára eljárva az Érintettek részére szolgáltatást nyújtani, szerződést kötni, azt csak EBENIR Group Kft. ügyvezetőjével közösen, vagy EBENIR Group Kft. nevében és képviselőként teheti meg. Az adatkezelés célját, eszközeit és szabályait kizárólag EBENIR Group Kft. határozza meg, erre való tekintettel az Adatkezelők nem minősülnek közös Adatkezelőnek, ezért az egyes Adatkezelők adatkezelését önállóan kell tekinteni. Abban az esetben, ha az ügyfélnek nyújtott szolgáltatás során az Értékesítő kizárólag EBENIR Group Kft. alvállalkozójaként (teljesítési segédként) jár el, akkor maga adatfeldolgozónak minősül. Jelen jogi közlemény tartalmát EBENIR Group Kft., mint Adatkezelő, valamint a vele Együttműködési Megállapodási jogviszonyban álló Értékesítőket, mint Adatkezelők magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

EBENIR Group Kft., és az Értékesítők jelen Tájékoztató további részében minden esetben Adatkezelőként jelennek meg, így amennyiben a Tájékoztatóban az Adatkezelő kifejezés látható, úgy az alatt EBENIR Group Kft.-t, és a vele Együttműködési Megállapodási jogviszonyban álló Értékesítőket kell érteni, míg amennyiben a Tájékoztatóban EBENIR Group Kft., vagy Értékesítő szerepel, az alatt az Adatkezelőt kell érteni.

EBENIR Group Kft. a vele kapcsolatba lépő ügyfelek (Érintettek) számára ingatlanközvetítési (pl. ingatlan értékesítése, bérbeadása, más célra történő hasznosítása, ingatlan keresése, felkutatása vásárlás, bérlet vagy más célra történő hasznosítás céljából stb.) szolgáltatást nyújt, valamint - a vele kapcsolatban álló gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók közreműködésével – elősegíti az ingatlanközvetítéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételét (pl. hitelfelvétel, lakástakarék, biztosítási termékek igénybevétele, értékbecslés, energetikai tanúsítvány stb.).

2. Adatkezelők adatai

Megnevezés	EBENIR Group Kft.
Székhelye	2840 Oroszlány, Határ utca 15.
Központi e-mail címe	info@bi-home.hu
Telefonszám	+36 30 641-8552
Honlapja	www.bi-home.hu
Képviselője	Bors Irma

Továbbá EBENIR Group Kft.-vel Együtműködési Megállapodási jogviszonyban álló Értékesítők.

3. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók adatai

Tárhely-szolgáltató

Név: InterPont Plus Kft.

Székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20.

E-mail cím: info@ingatlanforras.hu

Telefonszám: +36 1 414-0667, +36 20 919-7379

Web: www.ingatlanforras.hu

Technikai háttér biztosítása

Név: InterPont Plus Kft.

Székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20.

E-mail cím: info@ingatlanforras.hu

Telefonszám: +36 1 414-0667, +36 20 919-7379

Web: www.ingatlanforras.hu

4. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató hatálya kizárólag a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelésekre (személyes adatok kezelésére) terjed ki.

A GDPR definiálja a személyes adat fogalmát, mely alapján személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (továbbiakban: „Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális

vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Jelen Tájékoztató hatálya tehát nem terjed ki azon adatokra, melyek nem minősülnek személyes adatnak (pl. cégadatok stb.), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, anonimizált adatok stb.).

Továbbá jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, valamint szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre az Adatkezelő honlapján található hivatkozás vezet, jelen Tájékoztató elsősorban az Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik. Az ilyen weboldalakra, valamint szolgáltatásokra az azokat üzemeltető harmadik személyek adatkezelési tájékoztatójában foglaltak irányadók, és ezekért az adatkezelésekért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Jelen Tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő által üzemeltetett www.bi-home.hu weboldalon időbeli korlátozás nélkül, továbbá fellelhető és megismerhető az Adatkezelő irodájában.

5. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a mindennapi tevékenységével kapcsolatos valamennyi (papír alapú és elektronikus) adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban, és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő a Tájékoztató elkészítése során az alábbi jogszabályokat és Európai Uniói Rendeletet vette figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
A <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32016R0679> honlapon a GDPR teljes terjedelmében elérhető.
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>
- Magyarország Alaptörvénye, mely a személyes adatok védelmét alapjogként rögzíti;
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100425.ATV>
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1300005.TV>

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.);
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0800048.TV>
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény – (a továbbiakban: Számv. tv.), a bizonylatok megőrzését illetően;
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0000100.TV>
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény – (a továbbiakban: Pmt.), a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokra vonatkozóan
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1700053.TV×hift=ffffff4&txreferer=0000001.TXT>

6. Fogalom meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, ide értve a felhasználót is.

Felhasználó: az a természetes személy Érintett, aki a Weboldalon található bármelyik szolgáltatásra regisztrál, vagy szolgáltatást regisztráció nélkül igénybe vesz, és ennek során megadja a személyes adatait.

Weboldal: Adatkezelő által üzemeltetett www.bi-home.hu weboldal.

Szolgáltatás: Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, beleértve a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat is.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű és bármikor visszavonható kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik, vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Harmadik személy: olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

Külső szolgáltató: az Adatkezelő vagy a Weboldal üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatónak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel, sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhely szolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő Külső szolgáltatónak tekinti a Felhasználót is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

7. Az adatkezelés alapelvei, adatbiztonság, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelmében, továbbá mindennapi tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának, valamint magánszférájához való alapvető jogának tiszteletben tartását.

Az Adatkezelő az adatokat jóhiszeműen, tisztességesen, az átláthatóság elveinek, valamint a jelen Tájékoztatóban illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. Azonban az Érintettek előzetes tájékoztatása és hozzájárulása alapján az Adatkezelőnek, van lehetősége az adatok eredeti céltól eltérő célra való felhasználására. A kezelt személyes adatok köre nem terjeszkedik túl az adatkezelés céljától, az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatások nyújtásához szükséges adatokat kezeli. Az Adatkezelő weboldalán kezelt személyes adatok kizárólag azok, melyek az ingatlanhirdetések közzétételéhez, az Érintettekkel történő kapcsolatfelvételhez, kommunikációhoz illetve a weboldal rendeltetésszerű működéséhez szükségesek. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. A 16. életévét be nem töltött Érintett személyes adatai, kizárólag az ilyen Érintett felett szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelő hozzájáruló nyilatkozat hiányában a 16. életévét be nem töltött személyekre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt, az IP cím kivételével, amelynek rögzítésére automatikusan sor kerül.

Továbbá azon Adatközlők, akik nem saját személyes adataikat adják meg, az Adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az Adatkezelő törekszik az adatkezelése átláthatóságára, valamint biztosítja az Érintettek jogainak érvényesülését.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok valódiságáért, kizárólag az azt megadó Érintett személy felel.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, szervezési és technikai intézkedést, amely ezen adatok biztonságát szolgálja és garantálja.

Az Adatkezelő a papíralapon tárolt adatok védelme érdekében megtesz minden szükséges intézkedést. (tűzvédelem, fizikai biztonság)

Az Adatkezelő az elektronikusan tárolt adatok informatikai védelme érdekében megtesz minden szükséges intézkedést, melyek a következők:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (hardverek és szoftverek informatikai és fizikai védelméről)
- Az adatállomány vírusok elleni védelméről (vírusvédelem)
- Az adatállomány helyreállításának lehetőségéről (rendszeres biztonsági mentés és másolatok biztonságos kezelése)
- Az adatállományok, illetve adathordozó eszközök fizikai védelméről (vízkár, tűzkár, egyéb elemi kár elleni védelem)

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezeli. („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat kizárólag ezen célokkal összeegyeztethető módon kezeli. („**célhoz kötöttség**”)

Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozza az adatkezelést. („**adattakarékosság**”)

Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy a személyes adatok pontosak és lehetőleg naprakészek legyenek, minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse. („**pontosság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerül sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból kerül majd sor, az az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. („**korlátozott tárolhatóság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. („**integritás és bizalmas jelleg**”)

Az Adatkezelő felelős a fentiekben felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására. („**elszámoltathatóság**”)

Az Adatkezelőnek az adatkezelés elveit minden azonosított, vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az Érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

8. Kezelt személyes adatok felvétele, és a kezelt személyes adatok köre, célja

Az Adatkezelő többféle módon juthat az Érintett személyes adataihoz:

a.) a **Weboldalon keresztül**: ebben az esetben az Érintett a Weboldal látogatása során a Weboldalon található egyes szolgáltatások igénybevétele érdekében az erre a célra kialakított felületen maga adja meg a személyes adatait az Adatkezelő részére. Ebben az esetben az Érintett a személyes adatai elküldését megelőzően egy jelölőnégyzet kijelölésével egyrészt nyilatkozik, hogy az Adatkezelő Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját megismerte, azt elfogadja, másrészt pedig önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez azon szolgáltatás nyújtása céljából, amely szolgáltatás igénybevétele érdekében személyes adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.

b.) az **Adatkezelőn keresztül**: ebben az esetben az Érintett közvetlenül EBENIR Group Kft.-vel, vagy bármely más Értékesítővel lép kapcsolatba szerződéskötés céljából. A szerződés teljesítése érdekében az Adatkezelő az Érintett személyes adatait rögzíti, az erre a célra rendszeresített nyomtatványokon keresztül és az Adatkezelő által üzemeltetett rendszerben. Az adatkezelés jogalapja szerződéskötés esetén a szerződés teljesítése, míg más esetben az Érintett önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez.

c.) **Más forrásokból történő adatfelvétel**: ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett által közzétett (pl. hirdetésben szereplő stb.) adatokat (általában név, telefonszám, e-mail cím) rögzítik kapcsolatfelvétel céljából. Egyéb esetben az Adatkezelő személyes adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvény felhatalmazást ad. Az Adatkezelő a nyilvános, bárki számára hozzáférhető adatállományokból (pl. ingatlan-nyilvántartásból, cégjegyzékből stb.) is vesznek fel adatokat, amennyiben azok szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez.

Kezelt személyes adatok köre, célja

1. Ügyfél-azonosításhoz szükséges adatok:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési neve,
- állandó lakcím vagy tartózkodási hely,
- személyi azonosító okmányának száma,
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma

Az adatok kezelésének célja:

- az Érintett személy azonosítása,
- az Érintettel való kapcsolattartás,
- szükség esetén az igényérvényesítés

Ezen adatok megadása csak a szerződéskötés illetve egyéb, jogviszonyt keletkeztető kapcsolat esetén kötelező.

Adatok meg nem adásának következménye: a szerződés nem köthető meg, tekintettel arra, hogy az adatok hiányában nem lehet a szerződést teljesíteni, a szerződésből származó igényeket érvényesíteni.

2. Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos személyes adatok:

- az Azonosításhoz szükséges adatok (1.pont) mellett
- az Érintett állampolgársága,
- az a tény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tulajdonos nevében jár el
 - amennyiben az Érintett más tulajdonos nevében jár el
- a tényleges tulajdonos családi és utóneve,
- születési családi és utóneve,
- állampolgársága,
- születési helye, ideje,
- állandó lakcíme vagy tartózkodási helye,
- valamint az Érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat.
- Abban az esetben, ha az ügyfél nem természetes személy
 - a képviselőre jogosult természetes személy neve,
 - beosztása,
 - kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatai,
 - a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adat.

Adatkezelés célja: Az adatok megadása kötelező, amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között üzleti kapcsolat jön létre.

Az adatkezelés jogalapja a Pmt. szerinti kötelezettség teljesítése.

3. Kapcsolattartáshoz szükséges adatok:

- teljes név,
- lakcím,
- telefonszám,
- e-mail cím.

Adatkezelés célja: Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

Adatok meg nem adásának következménye: az Adatkezelő nem tud kapcsolatba lépni az adott személlyel, és ennél fogva nem tudja a szolgáltatást nyújtani.

4. Az eladni, és bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok:

- az ingatlan címe, fekvése,
- helyrajzi száma,
- alapterülete, anyaga, szobák száma, építés éve,
- egyéb az értékesítéssel kapcsolatos lényeges tulajdonságai,
- eladási irányár, bérleti díj, ingatlan tehermentes volta, ellenkező esetben a terhek megjelölése.

Adatkezelés célja: Amennyiben az Érintett értékesíteni, bérbe adni kívánja az ingatlant, ennek lehetővé tétele az Adatkezelő szolgáltatásain keresztül.

Adatok meg nem adásának következménye: ezek hiányában az Adatkezelő nem tudja a szolgáltatást nyújtani, az ingatlant hirdetni, érdeklődőknek kínálni.

5. Ingatlanról készült fényképek:

Az Ingatlanértékesítő az ingatlanközvetítési megbízás megkötését követően az adatok felvétele során a tulajdonos vagy a megbízó tudtával, és hozzájárulásával fényképeket készít az ingatlanról, abból a célból, hogy a hirdetés során felhasználja.

A fénykép készítése során az Ingatlanértékesítő törekszik arra, hogy a fényképeken a lehető legkevesebb személyes tárgy, fotó szerepeljen.

A fénykép készítése nem kötelező, ugyanakkor megjegyzendő, hogy a tapasztalatok szerint ez jelentősen megnehezíti az ingatlan értékesítését, bérbeadását.

A fénykép az Adatkezelő rendszerében tárolásra kerül.

6. Keresett ingatlanra vonatkozó adatok:

Amikor az Érintett keres ingatlant, ez esetben az Érintett által megadott, a keresett ingatlanra vonatkozó adatokat rögzíti (pl. alapterület, típusa, szobaszám, anyaga, épület kora, ár, elhelyezkedés).

Az Adatkezelő az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulásával az igényeinek megfelelő ingatlanokról elektronikus üzenetben értesítéseket küld a kapcsolattartásra megadott e-mail címre.

7. Számlakiállítással kapcsolatos adatok:

Az Adatkezelő a nyújtott szolgáltatás ellenértékéről, az Érintettel kötött szerződésben foglalt díjakról, költségekről stb. számlát állít ki, és az ehhez szükséges adatok kezelési, így különösen:

- Érintett, mint vevő neve,
- lakcíme,
- adóazonosító jele,
- szolgáltatás meghatározása,
- számla kiállítás dátuma, teljesítés dátuma, fizetés esedékessége,
- megbízási díj összege

8. Igényérvényesítéssel kapcsolatos adatok:

Az Adatkezelő és az Érintett között kialakult jogvita esetén (pl. megbízási díj követelés, Értékesítő megkerülése stb.) kezelt adatok:

- igény jogalapja,
- igény természete,
- igény mértéke,
- igényérvényesítés bizonyítékai.

9. Az Adatkezelő munkavállalóinak, vagy a vele egyéb Együttműködési Megállapodási jogviszonyban álló Értékesítők (mint Érintettek) személyes adatai:

- teljes név,
- teljes születési név,
- anyja neve,
- születési helye és dátuma,
- adóazonosító jele,
- társadalombiztosítási azonosító jele,
- önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok (szakmai tapasztalat, e-mail cím, telefonszám stb.)

10. Az Adatkezelőnél munkavégzésre, és/vagy Értékesítői munkatevékenységre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező Érintettek személyes adatai:

- a jelentkező teljes neve,
- az önéletrajza és az abban foglalt személyes adatok (szakmai tapasztalat, telefonszám, e-mail cím stb.)

9. Az adatkezelés jogalapjai

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

A hozzájárulás az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vonatkozásában elsősorban az Érintett hozzájárulása. Az Érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az Adatkezelővel felveszi a kapcsolatot és kezdeményezi a szolgáltatások igénybevételét.

Amennyiben az Érintett adatait az Adatkezelő személyes kapcsolatfelvételkor veszi fel, amikor az Érintett az adatait megadja, köteles az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató megismerésének lehetőségét biztosítani, a hozzájárulás pedig ennek elfogadásával jön létre.

Amennyiben az adatok megadása online történik, akkor a hozzájárulás az erre a célra szolgáló négyzet kipipálásával történik.

A hozzájárulás minden esetben önkéntes, az Érintett önkéntes elhatározásán alapul, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lép, és igénybe veszi a szolgáltatásokat, vagy érdeklődik a szolgáltatások igénybe vétele felől.

Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet az adatkezelésről, és az Érintett számára minden esetben elérhető a jelen Tájékoztató az Adatkezelő weboldalán, és az Adatkezelőnél is.

Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Amennyiben az Érintett az Adatkezelővel szerződést köt, és a szerződésben és azzal összefüggő dokumentumokon megadja a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat. A szerződés minden esetben tartalmazza az Érintett tájékoztatását az adatkezelésről.

Amennyiben az Érintett a szerződés előkészítése, az igények felmérése érdekében a szerződéskötést megelőzően megadja az adatait, az Adatkezelő e Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Érintett adatait, melyről az Érintettet minden esetben tájékoztatja.

A szerződéskötés minden esetben önkéntes, a szolgáltatásokról és az adatkezelésről szóló tájékoztató alapján az Érintett maga hoz döntést, hogy megköti-e vagy sem a szerződést.

Amennyiben az Érintett valamely e körben lényeges adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Ilyen esetekben, ha az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre. Erről az Érintett minden esetben tájékoztatást kap.

Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Az adatkezelés jogalapja lehet a jogszabályok- így különösen ebben a Tájékoztatóban megjelöltek- rendelkezése is.

Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Amennyiben az adatkezelés szükséges az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez. Ebben az esetben az Adatkezelőnek lehetősége a meghatározott adatokat felhasználni ezen érdek érvényesítése céljából. Az ilyen adatkezelés csakis érdekmérlegelési teszt elvégzése, azaz egyedi elbírálás alapján lehetséges.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési teszt során minden esetben pontosan meghatározza azt az érdeket, amely indokolja az adatkezelést, és megvizsgálja, hogy más jogalap szerint az adatkezelés megvalósítható-e.

Az érdekmérlegelési teszt során minden esetben vizsgálatra kerül:

- az Érintett jogainak esetleges sérelmének lehetősége,
- azon intézkedések, amelyek ezen jogok esetleges sérelmét csökkentik,

- segítségnyújtás módjai, melyek segítséget nyújtanak az Érintettnek a jogérvényesítésében.

10. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az egyes személyes adatokat az alábbiakban rögzített időpontig kezeli.

Az **ügyfél-azonosításhoz** és az **ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos** személyes adatok az Adatkezelő a Pmt.-ben meghatározott 8 (nyolc) évig kezeli. A **kapcsolattartás céljából** megadott személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásától kezdődően az Érintett törlési kérelmének elküldéséig, de legfeljebb a kapcsolat fennállását követő legfeljebb 5 (öt) évig kezeli.

Az **Ingtatlanközvetítési (eladási vagy keresési) megbízási** szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan kezelt személyes adatokat (ideértve az eladni, bérbe adni kívánt ingatlanl kapcsolatos adatokat, az ingatlanról készült fényképeket és a keresett ingatlanl kapcsolatos adatokat is) az Adatkezelő a szerződéskötéstől kezdődően a szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

Az **ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódóan** kitöltött dokumentumokat (Megtekintési nyilatkozat, Vételi ajánlat, Vételi szándéknyilatkozat, Bérleti szándéknyilatkozat, Adásvételi előszerződés, Bérleti előszerződés, Megbízási szerződés teljesítése) aláíró Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő a nyilatkozat aláírásától kezdődően az ingatlanközvetítési szolgáltatással Érintett ingatlanra vonatkozó ingatlanközvetítési megbízási szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) évig kezeli. **Az igényérvényesítéshez szükséges adatokat** az Adatkezelő az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

A **számviteli törvényben** foglalt számla kiállítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat és a számlakiállítás alapjául szolgáló iratokat az Adatkezelő a számviteli törvénynek megfelelően 8 (nyolc) évig kezeli.

Az Érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásától kezdődően a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezeli.

Az Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatot, ha:

- az **adatkezelés célja megszűnt**, és az adatkezelést jogszabály sem teszi lehetővé.
- ha az **Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen**, és a tiltakozás teljesíthető.
- bebizonyosodik, hogy a személyes **adatok kezelése jogellenes**.
- az Adatkezelőt **a felügyeleti hatóság vagy más hatóság, bíróság a személyes adat törlésére kötelezi**.
- az **adatok kezelésének határideje lejárt**.

A **Weboldalon** megadott személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett törlési kérelmének teljesítéséig kezeli.

Az Adatkezelő a **munkavállalói** vagy vele **más, Együttműködési Megállapodási jogviszonyban álló Érintettek** személyes adatait a munkaviszony vagy a jogviszony megszűnésétől számított 5 (öt) évig kezeli, amennyiben számviteli bizonylat kiállításra is sor került, úgy a számviteli bizonylatot és az annak alapjául szolgáló okiratokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig őrzi.

Az Adatkezelőnél **munkavégzésre és/vagy Együttműködési Megállapodásra irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező** személyek személyes adatait, az önéletrajzokat, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy az Adatkezelő a jelentkezés elutasítását követően haladéktalanul törli, kivéve, ha az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő egy későbbi jogviszony létesítése érdekében és céljából legfeljebb 1 (egy) évig tovább kezelje. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően az Adatkezelő az által kezelt személyes adatokat a visszaállítás lehetősége nélkül törli.

11. Az adatkezelés helye

Az Érintett elektronikusan tárolt személyes adatait az Adatkezelő a saját informatikai rendszerében tárolja, amelynek megfelelő védelméről az Adatkezelő gondoskodik.

A papíralapú dokumentumokat az Adatkezelő a székhelyén őrzi.

12. Az egyes adatkezelések

A Tájékoztató jelen fejezetében az Adatkezelő által végzett egyes adatkezelések kerülnek ismertetésre az alábbiak szerint:

- adatkezelés leírása
- a kezelt személyes adatok köre
- az adatkezelés célja
- az adatkezelés jogalapja
- az adatkezelés időtartama

12.1. Ingatlan értékesítéséhez, bérbeadáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Adatkezelő elsődleges szolgáltatása az ingatlanok közvetítése, az ingatlanértékesítési, bérbeadási tevékenység elősegítése. Az Adatkezelő a szolgáltatását az Érintettel kötött szerződés alapján nyújtja.

Az adatkezelés során sor kerül:

- a szerződés megkötésére,
- az adatok rögzítésére,
- az ingatlan hirdetésére, bemutatására,
- érdeklődők felkutatására.

Kezelt adatok köre:

Ezen adatkezelés során az Adatkezelő a vele ingatlanközvetítési megbízást aláíró Érintett következő személyes adatait kezeli:

- ügyfél-azonosításhoz szükséges személyes adatokat
- ügyfél-átvilágításhoz szükséges személyes adatokat
- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat
- az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatokat
- az ingatlanra vonatkozó fényképeket
- számlakiállítással kapcsolatos személyes adatok
- igényérvényesítéssel kapcsolatos személyes adatok

Az Adatkezelő az ingatlanközvetítési megbízás teljesítése keretében aláírásra kerülő egyes okiratokat aláíró Érintettek következő személyes adatait kezeli:

- Az Adatkezelő a vele ingatlanközvetítési megbízási szerződést aláíró Érintett következő személyes adatait kezeli:
 - teljes név,
 - teljes születési név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - lakcím,
 - állampolgárság,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - adóazonosító,
 - telefonszám,
 - e-mail cím,
 - az ingatlan adatai (elhelyezkedés, típusa, alapterülete, szobaszám, épület anyag, irányár, az ingatlan tehermentes volta vagy a terhek megjelölése).
- Közvetítési vagy Megtekintési nyilatkozat esetén:
 - teljes név,
 - anyja neve,
 - lakcím,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - telefonszám.
- Vételi ajánlat esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.
- Vételi szándéknyilatkozat esetén:

- teljes név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- személyazonosító igazolvány szám,
- lakcím,
- adóazonosító jel.
- Bérleti szándéknyilatkozat esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.
- Adásvételi előszerződés esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.
- Bérleti előszerződés esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.
- Megbízási szerződés teljesítése esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.

Az adatkezelés céljai:

- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése
- az Érintett személyének azonosítása
- az Érintett és az Adatkezelő között a megbízási szerződés létrehozása és a szerződés teljesítése

- az Érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján a szerződés teljesítése érdekében
- az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan rögzítése az informatikai rendszerben, az értékesítés (bérbe adás) elősegítése
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele
- a lehetséges vevők (bérlők) felkutatása
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése
- egyeztetés a felek között az ügylettel kapcsolatban
- az ingatlanközvetítési megbízáshoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. energetikai tanúsítvány, értékbecslés, ingatlan felkészítése bemutatásra) biztosítása, a megbízó és a kapcsolódó szolgáltatást nyújtó közötti kapcsolat létrehozása
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállítása stb.)
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. Érintettel szembeni megbízási díj iránti igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban stb.)

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása (az ingatlanhirdetések feladása esetén)
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő valamint az Érintett közötti szerződés teljesítése
- az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év

12.2 Ingatlan kereséséhez (vételhez, bérlethez) kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az Érintett ingatlant szeretne vásárolni (bérbe venni), az Adatkezelő rögzíti az Érintett adatait és a keresett ingatlanra vonatkozó adatokat.

Kezelt adatok köre:

Ezen adatkezelés során az Adatkezelő a vele ingatlan keresésére szóló megbízást aláíró Érintett következő személyes adatait kezeli:

- ügyfél-azonosításhoz szükséges személyes adatokat
- ügyfél-átvilágításhoz szükséges személyes adatokat
- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat
- a keresett ingatlannal kapcsolatos adatokat
- számlakiállítással kapcsolatos személyes adatok
- igényérvényesítéssel kapcsolatos személyes adatok

Az Adatkezelő az ingatlan keresési megbízás teljesítése keretében aláírásra kerülő egyes okiratokat aláíró Érintettek következő személyes adatait kezeli:

- Az Adatkezelő a vele ingatlan keresésére irányuló megbízási szerződést aláíró Érintett következő személyes adatait kezeli:
 - teljes név,
 - teljes születési név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - lakcím,
 - állampolgárság,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - adóazonosító,
 - telefonszám,
 - e-mail cím,
 - a keresett ingatlan adatai (elhelyezkedés, típusa, alapterülete, szobaszám, épület anyaga, elvárt irányár).
- Megtekintési nyilatkozat esetén:
 - teljes név,
 - anyja neve,
 - lakcím,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - telefonszám.
- Vételi ajánlat esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,

- lakcím,
- adóazonosító jel.
- Vételi szándéknyilatkozat esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.
- Bérleti szándéknyilatkozat esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.
- Adásvételi előszerződés esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.
- Bérleti előszerződés esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.
- Megbízási szerződés teljesítése esetén:
 - teljes név,
 - születési hely és idő,
 - anyja neve,
 - személyazonosító igazolvány szám,
 - lakcím,
 - adóazonosító jel.

Az adatkezelés céljai:

- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése
- az Érintett személyének azonosítása

- az Érintett és az Adatkezelő között a megbízási szerződés létrehozása és a szerződés teljesítése
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján a szerződés teljesítése érdekében
- az ingatlant kereső Érintett esetén az igények feltárása
- az ingatlan keresésére vonatkozó hirdetések közzététele
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése
- egyeztetés a felek között az ügylettel kapcsolatban
- az ingatlanközvetítési megbízáshoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. energetikai tanúsítvány, értékbecslés, hitelügyintézés, lakásbiztosítás stb.) biztosítása, a megbízó és a kapcsolódó szolgáltatást nyújtó közötti kapcsolat létrehozása
- Szükség esetén a hiteligeny felmérése, és a pénzügyi szakértővel való kapcsolat felvétele
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállítása stb.)
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. Érintettel szembeni megbízási díj iránti igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban stb.)

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő valamint az Érintett közötti szerződés teljesítése
- az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés időtartama:

- Amennyiben nem jön létre szerződés, az Adatkezelő törli az adatokat, ha a keresés eredménytelen, és az adatkezelésnek más célja nincs.
- Szerződéskötés esetén:
 - hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők
 - a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év
 - a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év

- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év

12.3 Az ingatlant kereső ügyfelekhez (Megtekintési nyilatkozathoz) kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Amikor az Érintett számára az Adatkezelők megmutatnak egy ingatlant, a Megtekintési nyilatkozaton rögzítik azt, hogy kinek, mely ingatlant mutatták meg. Utóbb a Megtekintési nyilatkozat szolgál annak bizonyítására, hogy az adott ingatlant az Adatkezelő mutatta meg az Érintettnek.

Kezelt adatok köre:

Ezen adatkezelés során az Adatkezelő az Érintett következő személyes adatait kezeli:

- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat
- a keresett ingatlannal kapcsolatos adatok

Az adatkezelés céljai:

- az Érintett személyének azonosítása
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése
- egyeztetés a felek között az ügylettel kapcsolatban
- szükség esetén a hiteligeny felmérése, pénzügyi szakértővel való kapcsolat felvétele
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban stb.)

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő valamint az Érintett közötti szerződés teljesítése
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők

- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év

12.4 Az ingatlan iránt (e-mailben, telefonon, személyesen) érdeklődők adatainak kezelése

Az adatkezelés leírása: Ezen adatkezelés esetén az Érintett az Adatkezelő által megbízásba vett ingatlan iránt e-mailben, telefonon vagy személyesen érdeklődik, anélkül azonban, hogy bárminemű okirat aláírásra kerülne.

A kezelt személyes adatok köre:

Ezen adatkezelés során az Adatkezelő az Érintett alábbi adatait kezeli:

- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat
- az ügyféligényekkel (keresés) kapcsolatos adatok

Az adatkezelés célja:

- az Érintett személyének azonosítása
- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése
- egyeztetés a felek között az ügylettel kapcsolatban
- szükség esetén a hiteligény felmérése, pénzügyi szakértővel való kapcsolat felvétele
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban stb.)

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy a kapcsolat más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év

12.5 A Weboldalon történő adatkezelése

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az Érintett a Weboldalon található valamely szolgáltatást igénybe kívánja venni, és ennek során megadja a személyes adatait

(kapcsolatfelvétel kérése), azokat az Adatkezelő, mint a Weboldal kezelője és fenntartója kezeli.

Az adatkezelés célja az Érintett részére szolgáltatás nyújtása, melyet az Érintett igénybe kíván venni, valamint az Érintettel való kapcsolatfelvétel. Az Adatkezelő a megbízásba vett ingatlanok adatait és fényképeit a Weboldalon elérhetővé teszi az érdeklődők számára.

A Weboldalhoz kapcsolódóan sor kerül technikai adatok kezelésére és cookie-k alkalmazására.

A kezelt személyes adatok köre:

- a **Weboldal látogatása során** az Érintettnek, a Felhasználónak általában semmilyen személyes adatot nem kell megadnia. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükséges lehet, hogy meghatározott személyes adatait az Érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsássa.
- az Adatkezelő **Weboldalára feltöltött ingatlanok esetében:** az ingatlan adatai, az ingatlanról készült fotók.
- **az online ügyintézéshez kapcsolódóan:** név, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés célja:

- **A Weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén**
 - az Érintett beazonosítása
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján
 - egyedi megkeresések intézése, kezelése telefon vagy e-mail útján
 - ügyfélkérdések pontosítását szolgáló kérdések intézése telefon vagy e-mail útján
 - ügyfél elégedettségi megkeresések telefon vagy e-mail útján
- **Az online ügyintézéshez kapcsolódóan az Érintett által megadott személyes adatok kezelésének célja:**
 - az Érintett beazonosítása
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás e-mail útján
 - egyedi megkeresések intézése, kezelése e-mail útján
 - ügyfél elégedettségi megkeresések e-mail útján
 - az ügyfélkérdések pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mail útján

Az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés jogalapja minden esetben az Érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők

12.6 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Adatkezelő a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében kezeli az Érintett személyes adatait. Az üzleti kapcsolat létesítésekor rögzíti az Érintett Pmt. által meghatározott adatait, és amennyiben fennáll valamely, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettség, adatot szolgáltat az illetékes hatóság részre.

Kezelt adatok köre:

Az Adatkezelő az ügyfél-átvilágítás keretében az következő személyes adatokat kezeli:

- az Érintett teljes neve,
- születési teljes neve,
- születési helye és ideje,
- anyja neve,
- lakcíme vagy tartózkodási helye,
- személyi azonosító okmányának száma,
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma,
- állampolgársága,
- az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben:
 - a tényleges tulajdonos családi és utóneve,
 - születési családi és utóneve,
 - állampolgársága,
 - születési helye és ideje,
 - lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye,
 - valamint az Érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat.
- Abban az esetben, ha az ügyfél nem természetes személy, az Adatkezelő kezeli:
 - a képviseletre jogosult természetes személy nevét,
 - beosztását,
 - kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatait,
 - a tulajdonosi érdekelttség jellegére és mértékére vonatkozó adatot.

Az adatkezelés célja: Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség teljesítése, a Pmt. ellenőrzést, adatrögzítést, nyilvántartásba vételt előíró rendelkezései.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a Pmt. 56. § alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) év.

12.7 Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Adatkezelő a nyújtott szolgáltatás ellenértékéről, az Érintettel kötött szerződésben foglalt díjakról, költségekről stb. számlát állít ki, amelynek érdekében kezeli a számla kiállításához szükséges adatokat.

Kezelt személyes adatok köre:

- Érintett, mint vevő neve,
- lakcíme,
- adóazonosító jele
- a nyújtott szolgáltatás meghatározása,
- számla kiállításának dátuma,
- teljesítés dátuma,
- fizetés esedékessége,
- megbízási díj összege.

Az adatkezelés célja:

- a szerződésben foglalt pénzügyi járandóság beszedése (jogos érdek)
- Számviteli tv-ben foglalt jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
- jogszabályi rendelkezés

Az adatkezelés időtartama:

A **számviteli törvényben** foglalt számla kiállítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat és a számlakiállítás alapjául szolgáló iratokat az Adatkezelő a számviteli törvénynek megfelelően 8 (nyolc) évig kezeli.

12.8 Igények, követelések érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött jogvita esetén, az igényérvényeshez szükséges adatok felhasználhatók az igényérvényesítés során. Az Adatkezelő tekintetében általában a megkerülés (amikor az Adatkezelők által kapcsolatba került Érintettek az Adatkezelők megkerülésével létesítenek jogviszonyt kifejezetten azzal a céllal, hogy megkerüljék az Adatkezelőket, ezáltal mentesüljenek a díjfizetési kötelezettség alól), és a fizetési kötelezettség megtagadása (amikor az Érintett a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, azt megtagadja) azok az indokok, amelyek okán igényérvényesítésre szükség van. Az Adatkezelők ebben az esetben

felhasználják a kezelt adatokat abból a célból, hogy az igény megalapozottságát bizonyítsák, és szükség esetén az igényt jogi úton érvényesítsék. Ennek során sor kerülhet az igény bizonyítására, a követelés jogi úton történő behajtására.

Kezelt adatok köre: A kezelt adatok köre az adott igény természetétől, jogalapjától, jellegétől függ, a kezelt személyes adatok köre cím alatti valamennyi adat felhasználásra kerülhet, ha az igény érvényesítése azt szükségessé teszi.

Az adatkezelés céljai:

- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése
- Szerződésszegés (pl. megkerülés) esetén az igények érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja:

- jogszabály rendelkezések, amelyek az igény érvényesítését a felek közötti jogviszonyban lehetővé teszik
- szerződés teljesítése ott, ahol az igényérvényesítés a felek között szerződésen alapul
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés időtartama: az igény érvényesítéséig, ennek hiányában addig, amíg az igény jogi úton érvényesíthető. Az Adatkezelő törli az adatokat, ha az igény nem érvényesíthető, így különösen, ha az elévült, vagy az igény érvényesítése sikertelen.

Érdekmérlegelési teszt:

Az igényérvényesítés érdekében történő adatkezelés esetén az Adatkezelő kiemelt érdeke, hogy a közötte és az Érintettek között létrejött szerződés teljesítése esetén hozzájusson az őt megillető megbízási díjhoz.

Ez az adatkezelés minden esetben kizárólag olyan igény érvényesítését szolgálja, amely szerződésen, vagy valamely Érintett vagy az Adatkezelő kötelezettségvállalásán alapul.

Az Adatkezelővel történő szerződéskötés, vagy az egyoldalú kötelezettségvállalás minden esetben az Érintett önkéntes elhatározásán alapul. Az Érintett minden esetben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatás igénybe vétele esetén az Adatkezelőt nem kerüli meg, és részére a megbízás teljesítése esetén a szerződés szerinti megbízási díjat megfizeti. Az Adatkezelőnek tehát jogos, szerződésen alapuló érdeke és joga, hogy ezen megbízási díjhoz hozzájusson. Abban az esetben, ha az Érintett önkéntesen nem teljesíti az Adatkezelő felé fennálló fizetési kötelezettségét, az Adatkezelő jogos igényét kénytelen jogi úton (peres vagy nemperes eljárás keretében) érvényesíteni, a követelése behajtására más lehetőség nem áll a rendelkezésére.

Az igény érvényesítése pedig azon adatok felhasználása nélkül nem lehetséges, amely adatok szükségesek az igény jogszerűségének bizonyításához, az egyes eljárások megindításához. Tekintettel arra, hogy ezen adatkezelést kiváltó ok az Érintett jogellenes magatartása, valamint arra, hogy az adatok felhasználására jogszabályban meghatározott módon kerül sor, ez az adatkezelés nem tekinthető aránytalan korlátozásnak.

Amennyiben az Érintett kíván igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben, az Adatkezelő – az Érintett kérésére - az általa kezelt adatokat az Érintettnek átadja.

12.9 Az Adatkezelővel létesített munkaviszony és/vagy Értékesítői tevékenységre irányuló Együttműködési Megállapodási jogviszony keretében történő adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Adatkezelő kezeli a vele munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített Érintettek személyes adatait.

A kezelt személyes adatok köre:

- munkavállaló teljes neve,
- teljes születési neve,
- anyja neve,
- születési helye és ideje,
- adóazonosító jele,
- társadalombiztosítási azonosító jele,
- bankszámlaszáma,
- önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat,
- telefonszáma,
- e-mail címe.
- munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített Érintett esetén:
 - teljes neve,
 - teljes születési neve,
 - anyja neve,
 - születési helye és ideje,
 - adószáma,
 - bankszámlaszáma,
 - önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat,
 - telefonszáma,
 - e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

- munkaviszonnyal összefüggő jogszabályi kötelezettség teljesítése (pl. munkavállaló bejelentése, táppénz, munkabérfizetés, stb.)

- munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal összefüggő jogszabályi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása, díjfizetés, stb.)
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
- szakmai előmenetel biztosítása

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés (pl. munkaszerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, szolgáltatási szerződés, stb.) teljesítése
- szerződéses jogviszonyból eredő jogszabályi kötelezettség teljesítése
- a szerződéses jogviszony megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítse érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év

12.10 Az Adatkezelőnél munkavégzésre és/vagy Értékesítői tevékenységre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező Érintettek személyes adatainak kezelése

Az adatkezelés ismertetése: Az Adatkezelő a vele munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesíteni kívánó Érintett személyes adatait kezeli.

A kezelt személyes adatok köre:

- az Érintett teljes neve,
- az Érintett önéletrajza és az abban foglalt valamennyi személyes adat,
- az Érintett szakmai tapasztalatai,
- az Érintett telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

- munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése
- a jelentkező számára személyre szabott állásajánlatok küldése

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés (pl. munkaszerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, szolgáltatási szerződés, stb.) teljesítése.

Az adatkezelés időtartama:

- Az Adatkezelő a nála munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező személyek személyes adatait, az önéletrajzokat, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy a jelentkezés elutasítását követően haladéktalanul törli, kivéve, ha az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő egy későbbi jogviszony létesítés érdekében és céljából legfeljebb 1 (egy) évig tovább kezelje.

12.11 Adatkezelés az Adatkezelő és az Értékesítők közötti jogviszony megszűnése esetén

Az adatkezelés leírása: Amennyiben az Adatkezelő és az Értékesítő között a jogviszony megszűnik, ezt követően az Érintett adatainak Adatkezelője egyedül EBENIR Group Kft. marad.

Az Adatkezelő az adatokat – az ingatlanközvetítési megbízást aláírt megbízó (Érintett) egyidejű tájékoztatása mellett, a megbízás teljesítése érdekében – jogosult átadni másik Értékesítőnek, aki ezt követően az ingatlanok közvetítését végzi.

Ezen túlmenően az adatokat az Adatkezelő harmadik személynek nem adja ki, a megbízó adatait áruba nem bocsátja.

Az adatok átadása esetén az újonnan belépő Értékesítő felveheti a kapcsolatot az Érintettel abból a célból, hogy vele ingatlanközvetítésre irányuló új megbízási szerződést kössön.

A kezelt személyes adatok köre:

- Az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok,
- Az ingatlanról készült fényképek,
- az Érintett neve és telefonszáma.

Az adatkezelés célja:

- az Érintett azonosítása
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

- az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan értékesítésének vagy bérbeadásának elősegítése
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele a lehetséges vevő vagy bérlők felkutatása érdekében
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év

12.12 Ingatlanhirdetések közzététele során történő adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Adatkezelő az ingatlanközvetítési megbízás teljesítése érdekében az Érintett hozzájárulása alapján a kezelésbe vett ingatlanról hirdetéseket tesz közzé különböző Értékesítő weboldalakon.

A kezelt személyes adatok köre:

- az ingatlanról készült fénykép
- az ingatlan adatai

Az adatkezelés célja:

- az ingatlanközvetítési megbízás teljesítése

Az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő és az Érintett között létrejött ingatlanközvetítési megbízás teljesítése

Az adatkezelés időtartama:

- az adatkezelés az ingatlanközvetítési megbízás teljesítéséig tart, ezt követően a hirdetések lekerülnek a weboldalakról

12.13 Reklámozás

Az adatkezelés ismertetése: Az Érintett hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival (hírlevelekkel), és egyéb küldeményeivel az általa megadott elérhetőségei valamelyikén (e-mail, telefonszám) megkeresse, és ennek érdekében személyes adatait kezelje. Az ajánlatok minden esetben az Adatkezelő szolgáltatásairól (keresett ingatlanokról) szólnak, vagy olyan kapcsolódó szolgáltatásokról, termékekről, amelyek az Adatkezelő szolgáltatásához szorosan kapcsolódnak. Az Adatkezelő kizárólag akkor küld hírlevelet, ha ahhoz az Érintett előzetesen hozzájárult. Az érintett hozzájárulására sor kerülhet önállóan megfogalmazott nyilatkozatban, nyomtatványon, vagy elektronikus úton. Az Adatkezelő nem küld kéretlen hírleveleket. Az Érintett bármikor leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett valamennyi, a hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg. Felhasználó a hírlevelekről az üzenetben lévő linkre kattintva leiratkozhat, egyéb esetben pedig a hozzájárulását szóban vagy írásban visszavonhatja.

A kezelt személyes adatok köre:

- név, e-mail cím

Az adatkezelés célja:

- reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az Érintett részére
- az Érintett részére tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, ajánlatokról, ingatlanokról, akciókról stb.

Az adatkezelés jogalapja:

- az Érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama:

- Az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonása, azaz a leiratkozásig tart.

12.14 Közösségi oldalakon történő adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Adatkezelő kezeli az egyes közösségi oldalakon általa létrehozott és működtetett oldalakon, csoportokban megadott személyes adatokat. Az adatkezeléssel érintett személyek azok, akik regisztráltak a közösségi oldalakon és „lájkolták” az Adatkezelő által létrehozott oldalt vagy beléptek az Adatkezelő által létrehozott és kezelt csoportba.

A kezelt személyes adatok köre:

- az egyes közösségi oldalakon létrehozott oldalt „lájkoló” regisztrált felhasználók felhasználóneve neve és a felhasználó nyilvános profilképe
- az egyes közösségi oldalakon létrehozott csoportokba belépett regisztrált felhasználók felhasználóneve és a felhasználó nyilvános profilképe

Az adatkezelés célja:

- az Adatkezelő szolgáltatásainak megismertetése és népszerűsítése
- a közösségi oldalakon, a Weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése

Az adatkezelés jogalapja:

- az Érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama:

- Az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart
- Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az Érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

13. Egyéb, az adatkezeléssel kapcsolatos információk

13.1 Adattovábbítás

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatkezelőkön és Adatfeldolgozókon kívül az Érintett hozzájárulása nélkül nem adja át.

Az Adatkezelő két esetben továbbít személyes adatot harmadik személy részére:

- az Érintett kérelmére és hozzájárulásával továbbíthatja az Érintett személyes adatait az ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtóihoz, a szolgáltatások igénybevétele céljából (pl. értékbecslés, energetikai tanúsítvány készítése, hitelközvetítő, biztosításközvetítő, szerződések megkötésében közreműködő ügyvéd stb.),

- az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem vonható felelősségre.

13.2 Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult Adatfeldolgozót igénybe venni.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és az Adatkezelő utasítása szerint, az Adatkezelő nevében járnak el. Az Adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított, és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel, amelyről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozók munkáját. Ahhoz, hogy az Adatfeldolgozók további Adatfeldolgozókat igénybe vehessenek, az Adatkezelő hozzájárulására van szükség.

Az Adatkezelő Adatfeldolgozóként igénybe veszi a vele szerződéses jogviszonyban álló webtárhely szolgáltatót.

A jelen Tájékoztatóban írt adatkezelések vonatkozásában Adatfeldolgozók lehetnek az Adatkezelővel jogviszonyban álló közreműködők, teljesítési segédek (pl. Értékesítők, ingatlan értékbecslők, hitelközvetítők, biztosításközvetítők, jogi képviselők, marketingesek stb.)

Az Érintettek által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő munkaszerződéssel rendelkező munkatársai férhetnek hozzá.

13.3 Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, együtt az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel.

Ha az adatvédelmi incidens súlyos, azaz valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

13.4 Technikai adatok és cookie-k kezelése

Amennyiben az Érintett meglátogatja a Weboldalt, a Weboldalhoz kapcsolódó rendszer automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben- a számítógép beállításától függően- a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k az Adatkezelőt, mint a Weboldal üzemeltetőjét segítik a Weboldal optimalizálásában, abban, hogy a Weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy:

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a Felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a Felhasználó elvárásai szerint működjön, a Felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.

Az Adatkezelő a cookie-kat felhasználja arra, hogy az Érintettek felé a Google és Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

Amennyiben az Adatkezelő Weboldalán külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan cookie tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A Felhasználó beállíthatja a webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden cookie-t, elutasítsa mindet, vagy értesítse a Felhasználót, ha cookie érkezik a

gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található.

Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

14. Az adatkezelés során az Érintettek jogai és érvényesítésük

14.1 Az Érintettek jogai

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Érintett alábbi jogait, biztosítja továbbá, hogy az Érintett a jogait bármikor korlátozás nélkül gyakorolhassa.

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog
- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz való hozzáférés joga
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozásához való jog
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az Érintett a jogaival élni kíván, az, az Érintett azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet az Adatkezelő egyébként is kezel az Érintetről).

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket és panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. Az Adatkezelő az Érintett az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, valamint a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az Érintett számára. Az Érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, ilyenkor a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Az Adatkezelő a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai
- az Érintettől kezelt személyes adatok kategóriái
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítja, hogy az Érintett azonosítását követően e-mailben juttatja el az Érintetthez a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Az Adatkezelő kérése az Érintettek felé, hogy kérelmükben jelöljék meg, hogy mely személyes adatokhoz kérnek hozzáférést.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

- Az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja az Érintettet.

Törléshez való jog - elfeledtetéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte
- az Érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, és ez a panasz alapján megállapítást nyert
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelés szükséges az alábbiak valamelyikéhez:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából

- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból és statisztikai célból, közérdek alapján
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, indokolva a törlés megtagadását.

A személyes adatok törlésére irányuló igény teljesítését követően a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható- kérje a személyes adatok más Adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

14.2 Az Érintettek jogainak biztosítása, az Érintett kérelmeinek kezelése

Az Adatkezelő az Érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az adatkezelésről szóló rövid tájékoztatás megtalálható azon a nyomtatványon, amelyen az Érintett megadja az adatait, de az Érintett számára elérhető a jelen, részletes Tájékoztató is, melynek tényére valamint az elérhetőségére az Adatkezelő felhívja az Érintett figyelmét.

Az Érintett a fent írt jogait bármikor írásban, az Adatkezelő székhelycímére küldött térítvevényes ajánlott vagy ajánlott levélben, vagy a info@bi-home.hu e-mail címre küldött e-mail-ben gyakorolhatja. A levélben küldött kérelem akkor tekinthető hitelesnek, ha az alapján egyértelműen beazonosítható az Érintett. Az e-mail-ben küldött kérelem csak akkor tekinthető hitelesnek, ha azt az Érintett regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadását megelőzően az Érintettet más módon is beazonosítja.

Az Érintett megkeresésére az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül válaszol a megkereséssel azonos, vagy az Érintett által kért formában. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Adatkezelő által megtett intézkedést, vagy az Érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja, a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az Érintett jogorvoslati lehetőségeit.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közölte, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettek

15. Jogorvoslat

A Érintett bármely, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel keresheti az Adatkezelőt a info@bi-home.hu e-mail címen.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelésével összefüggésben jogsérelem következett be, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll, az alábbi elérhetőségeken:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az Érintett személyiségi jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Bírósághoz fordulás esetén a pert az érintett a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indíthatja meg.

Valamely eljárás megkezdése előtt érdemes az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt, a probléma gyors és hatékony orvoslása érdekében.